Ikhtiar Hidayatullah

ihidayatullah57@gmail.com +62 852-3441-5861 linkedin.com/in/ikhtiarh github.com/tiarh tiarh.github.io
Pamekasan, Jawa Timur

RINGKASAN

NOC engineer di ISP FTTH di Jawa Timur, bertanggung jawab atas jaringan yang melayani 2.000+ pelanggan PPPoE: routing dan PPPoE MikroTik, OLT GPON dari tiga vendor, serta 1.000+ ONU yang dikelola melalui TR-069. Saya memantau jaringan, memimpin penanganan dan pemulihan gangguan, serta mengamankan router dan server. Saya juga membangun otomasi yang menjadi andalan tim NOC, meliputi monitoring, deteksi gangguan, dan provisioning pelanggan. Setiap perubahan di lingkungan produksi saya lakukan dengan perencanaan, backup, dan langkah rollback.

PENGALAMAN

NOC Engineer — Network & Automation — Skynet (ISP FTTH)

2025 — Sekarang · Jawa Timur, Indonesia

- Mengoperasikan jaringan dengan 10+ router MikroTik, 4+ OLT GPON (ZTE, Huawei, HiOSO), dan 1.000+ ONU berbasis TR-069 untuk 2.000+ pelanggan PPPoE.
- Memimpin penanganan gangguan dari awal hingga selesai: triage, isolasi sumber masalah (upstream, router, OLT/ODP, CPE), pemulihan layanan, dan tindak lanjut akar masalah.
- Mengatasi gangguan panggilan WhatsApp di seluruh jaringan dengan mengubah klasifikasi load balancing PCC ke per-alamat sumber dan menyetel UDP timeout; menurunkan latensi saat beban tinggi dengan multi-queue dan fq_codel.
- Mengamankan router edge: membatasi akses Winbox, API, dan SNMP hanya dari jaringan manajemen, menambah aturan drop di sisi WAN, menutup open proxy yang terekspos, dan menerapkan force-DNS dengan failover.
- Membangun monitoring jaringan dengan Prometheus dan Grafana, serta deteksi gangguan yang memperkirakan penyebab dari alarm OLT, data ACS, dan log PPPoE; divalidasi dalam mode bayangan sebelum digunakan.
- Menyiapkan backup database harian ke lokasi terpisah dan menjalankan uji pemulihan bencana penuh; layanan berhasil dipulihkan dari backup dalam sekitar 14 menit.
- Mengotomasi operasional pelanggan: isolir dan buka isolir di MikroTik, halaman pembayaran untuk pelanggan terisolir, serta PSB melalui WhatsApp dengan provisioning ONU otomatis dan tag GenieACS.

Pelatihan Instalasi Jaringan Komputer — UPT BLK Surabaya

Okt 2025 — Nov 2025 · Surabaya, Jawa Timur

- Pengalamatan IP, subnetting, dan VLSM; konfigurasi switch, router, dan access point dengan VLAN.
- Routing statis dan dinamis: RIP, OSPF, EIGRP, dan BGP.
- Troubleshooting terstruktur jaringan LAN kabel dan nirkabel.

Tech Team Academy (Magang) — PT. ARAI Rubber Seal Indonesia

Feb 2024 — Jun 2024 · Gresik, Jawa Timur

- Memasang kabel LAN dan melakukan terminasi konektor.
- Memasang dan mengonfigurasi kamera CCTV.
- Menangani dukungan perangkat keras dan printer jaringan untuk staf produksi dan kantor.

PROYEK PILIHAN

Dual-Upstream Load Balancing & Failover (PCC + Recursive) — Load balancing PCC dua upstream + failover rekursif; mengatasi gangguan panggilan WhatsApp (PCC src-address, UDP timeout).

ISP PPPoE Platform on MikroTik — Baseline PPPoE di MikroTik: profil paket 100/200 Mbps, tuning multi-queue + fq_codel, syslog PPPoE, force-DNS dengan failover.

Outage Detection & Root-Cause Hints — Deteksi gangguan dengan dugaan sebab dari OLT (LOS/dying gasp), data WiFi GenieACS dan syslog PPPoE; mode bayangan dengan laporan akurasi sebelum live.

Network Monitoring & Report Automation — Monitoring jaringan: dashboard Prometheus dan Grafana, pemantauan redaman optik OLT, serta laporan status otomatis ke tim NOC melalui WhatsApp dan Telegram.

New Installs & Customer Migration over WhatsApp — Alur PSB & migrasi via WhatsApp: OCR KTP/label ONU, provisioning ONU otomatis di OLT ZTE/Huawei, tag GenieACS, rekonsiliasi otomatis.

Skynet eBilling — Platform billing dan operasional (Laravel + React) yang terintegrasi dengan MikroTik: penagihan, pembayaran online, isolir dan buka isolir otomatis, serta halaman pembayaran pelanggan terisolir; dirilis melalui CI dengan deploy berpengaman.

KEAHLIAN

Routing & switching	OSPF, routing statis dan rekursif, dasar BGP, load balancing PCC, failover dua upstream, VLAN, subnetting / VLSM
MikroTik / RouterOS	Server dan profil PPPoE, simple queue, fq_codel, firewall / NAT, tunnel OpenVPN dan L2TP, netwatch, syslog, RouterOS API
GPON / OLT	ZTE C300, Huawei MA5608T, HiOSO; provisioning ONU lewat CLI, redaman optik, LOS / dying gasp, service port, migrasi antar-OLT
TR-069 / ACS	GenieACS (NBI, provision, virtual parameter, preset), DHCP option 43, connection request lewat tunnel, CPE FiberHome
Monitoring & gangguan	Prometheus, Grafana, exporter blackbox dan MikroTik, alerting, analisis syslog, triage gangguan dan laporan akar masalah
Keamanan jaringan	Pembatasan akses manajemen, kebijakan firewall, kontrol DNS, penutupan layanan yang terbuka, backup off-site dan uji pemulihan
Linux / server	Ubuntu, Proxmox, Docker, Docker Compose, Traefik, systemd, MySQL, Redis
Otomasi	Python, Bash, Playwright, Laravel / PHP, React / TypeScript, GitHub Actions CI, gateway WhatsApp (Evolution API), OCR
Manajemen perubahan	Rencana tertulis, dry-run → backup → apply → rollback, runbook, review sebelum perubahan produksi

PENDIDIKAN

Universitas Trunojoyo Madura — S1 Teknik Informatika — IPK 3,70 / 4,00 Jul 2020 — Okt 2025

SERTIFIKAT

Pemasangan Jaringan Komputer — UPT BLK Surabaya — UPT Balai Latihan Kerja Surabaya · Okt 2025 · ID 25005.09.035.02.2025

Network Penetration Testing — Cyber Academy Indonesia · Agu 2024 · ID NTPT0109243207

Fundamentals of DevOps — Dicoding Indonesia · Sep 2023